



## **KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

AKKA Hotels bünyesinde yer alan; AKKA Antedon Otel, AKKA Alinda Otel ve AKKA Claros Otel'lerimizden her biri, kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermektedir. Bu bilinçle, ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dâhil, Şirketlerimiz ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu")'na uygun olarak işlenmesine, kaydedilmesine, aktarılmasına, paylaşılmasına ve saklanmasına büyük önem vermekteyiz. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda (KVKK) yer alan "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. ve "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi çerçevesinde; hangi amaçla kişisel verilerinizin işleneceği, işlenen kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel verilerinizin toplanmasının yöntemi ve hukuki sebebi ile sahip olunan haklar ile ilgili, **veri sorumlusu sıfatı ile AKKA İNŞ. TUR. TİC. A.Ş. ("Şirket") olarak**, müşterilerine, iş ortaklarına ve iletişimde bulunduğu gerçek ya da tüzel kişilere aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere, hazırladığımız iş bu "**Aydınlatma Metni**" ile sizlere bilgi vermek isteriz.

### **Kişisel Veri ve Özel Nitelikli Kişisel Veri**

KVK Kanunu'na göre;

Kişisel Veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi, kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri;

Özel Nitelikli Kişisel Veri ise, biyometrik ve genetik verileri tanımlamaktadır.

### **Yasal düzenlemenin amacı**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 1. maddesinde "Bu Kanunun amacı, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektir" olarak belirtilmiştir.

### **Hangi Kişisel Verilerinizin Toplanacağı**

- Kimlik Bilgileri (Ad, Soyad, cinsiyet, unvanınız, doğum yeri ve tarihiniz, uyruğunuz; pasaport, vize veya devlet tarafından verilmiş diğer kimlik bilgileriniz);
- İletişim Bilgileri (Ev ve iş adresi, telefon numarası ve e-posta adresi, iş yaptığımız üçüncü taraflar seyahat acenteleri veya benzeri tedarikçiler üzerinden elde edebileceğimiz sizinle ilgili diğer iletişim bilgileri)
- Tercihleriniz ve İlgi Alanlarınız (Hizmet tercihleriniz, giriş ve çıkış tarihiniz, satın alınan ürün ve hizmetler, özel talepler, oda türü, tercih edilen kat, gazete/dergi türü, spor ve kültürel ilgi alanları tesisler, tatil tercihleri, istenen hizmetler, diğer kişiler ile ilgili vermiş olduğunuz bilgiler, çocukların yaşları, misafir konaklama hizmetleri)
- Kredi kartı ve bankamatik kartı numarası
- Online kullanıcı hesap bilgileri,
- Otel konaklaması ile ilgili Seyahat Acentesinden gelen kişisel bilgileriniz veya toplantı ve etkinlik bilgileri
- Görsel veriler ve telefon santrali üzerinden elde edilen kayıtlar
- Sosyal medya hesap kimliği veya kullanıcı kimliği
- Hizmetlerle ilgili olarak bize veya hizmet tedarikçilerimize vermiş olduğunuz diğer kişisel ve özel nitelikli kişisel bilgiler
- Otel bilgi teknolojilerini kullanırken oluşan erişim bilgileriniz (IP, MAC, Konum vb.)

## **Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği, Kimlere ve Hangi Amaç ile Aktarılacağı**

Siz değerli misafirlerimizin beğeni ve alışkanlıklarına göre özelleştirilerek sizlere sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetlerden en yüksek hizmet kalitesinde faydalanabilmeniz için, resmi mevzuat tarafından belirlenen sınırlar çerçevesinde kişisel verilerinizi, toplamakta, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlar ve amaçlar dâhilinde işlemekteyiz. Siz müşterilerimize katma değerli hizmetler, fırsat ve olanaklar sunulması, hizmet kalitesinin artırılması amacıyla, yurt içinde ya da yurt dışındaki iştiraklerimizle, doğrudan veya dolaylı bağlı şirketlerimizle ve ortak girişimlerimizle veya yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile, faaliyetlerimiz gereği anlaşmalı olduğumuz diğer kurumlar, tedarikçiler, yetkili satıcılar, yetkili bayiler ve iş ortaklarımız ile paylaşmaktayız. Ayrıca;

- a) Şirket ana faaliyet konusu olan işlemleri kanuna uygun şekilde yerine getirebilmek
- b) Ürün ve hizmetlerinin sizlere sunulabilmesi, sizlere karşı olan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, kayıt ve belgelerin düzenlenebilmesi, yerel ve uluslararası yasal mevzuatın öngördüğü bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme, vergi ve sair yükümlülüklere uymak,
- c) Hizmet ve ürünlerin kalitesinin artırılmasına yönelik yapılacak olan satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak size özel reklam, kampanya, avantajlar ve diğer faydaları sunmak,
- d) Satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak olan raporların oluşturulması ve CRM çalışmalarını yürütmek,
- e) Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılması, şikâyet yönetimi, yeni hizmet ve ürünler ile ilgili görüş ve önerilerinizi almak, istek ve taleplerinize yönelik tarafınıza bilgi vermek,
- f) Acil durumlarda siz müşteriler ile iletişim kurabilmek
- g) Resmî kurumlarca öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, sözleşmelerin gerekliliklerini yerine getirmek ve bu hizmetlerden faydalanılmasına ilişkin olarak AKKA Hotels'in tabi olduğu yasal yükümlülükleri ifa etmek,
- h) AKKA Hotels tarafından yürütülen finans operasyonları, iletişim, pazar araştırması, satın alma ve sipariş işlemleri, şirket içi iş prosedürlerini yönetmek ve hukuki süreçleri takip etmek
- i) Resmî makamlardan veya sizlerden gelen talepleri incelemek, değerlendirmek ve yanıtlamak,

Amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

## **Kişisel Verilerin Kanunlar Gereği Açık Rıza Olmaksızın İşlenebileceği Durumlar**

KVKK' nın 5. maddesi uyarınca, aşağıdaki hallerde Şirketimiz, açık rızanız aranmaksızın yukarıda belirtilen ve kanuna uygun olarak almış olduğu kişisel verilerinizi işleyebilir.

- a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- d) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- e) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- f) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- g) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

## **Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Şirketçe sunduğumuz ürün ve hizmetlerin belirlenen en yüksek hizmet kalitesinde ve yasal çerçevede sunulabilmesi, yerine getirilebilmesi ve bu kapsamda Şirketimizin iş ortakları ile yapmış olduğu sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi amacı ile kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda; internet sitemiz ve anlaşmalı internet siteleri gibi online hizmetler üzerinden, her türlü sözlü ve yazılı bilgi paylaşılan fiziki ortam ve müşteri hizmetleri servislerimiz üzerinden, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve seyahat acenteleri gibi diğer kaynaklar üzerinden, sosyal medya hesaplarımız üzerinden sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda,

AKKA Hotels tarafından yasal mevzuat çerçevesinde, yukarıda belirtilen amaçlarla, sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla ve hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi için zorunlu olması ve Kanunun 5. maddesinde sayılan diğer istisnalar dahilinde toplanmaktadır.

### **Kişisel Verilerin Hangi Süreçler ile Toplanacağı**

Kişisel veriler, aşağıdakiler dahil çeşitli durumlarda toplanabilir:

- Oda rezervasyon ve ödeme işlemleri
- Otele giriş ve çıkış işlemleri
- Otel tarafından sunulan hizmetlerin ifası
- İstekler, şikayetler, öneriler ve/veya anlaşmazlıklar
- Otel aktiviteleri ve etkinlik programları
- Pazarlama ve tanıtım programları veya etkinlikleri
- Müşteri anketlerine katılma (örneğin Misafir Memnuniyeti Anketi)
- E-posta ve bültenler
- Tur operatörleri, seyahat acenteleri, rezervasyon sistemleri ve diğerleri
- IP adresleri, tanımlama bilgileri
- Online formlar (Web sayfalarımızda yayınlanan online formlar gibi)

### **Kişisel Verilerin Saklanma Süresi**

KVK Kanunu'na uygun olarak, iş bu "Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni" nde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, KVK Kanunu madde 7/f.1.'e göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kıldığımız zaman aşımı süreleri dolduğunda, kişisel verileriniz tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir.

### **Kişisel Veri Sahibinin Hakları,**

KVKK 11.Madde ve tümü kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu tarafınıza bildiririz;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi'nde belirtilen haklarınızı kullanmak istediğinizde, taleplerinizi web sayfamızda bulunan KVKK Bilgi Edinme Formu'nu doldurarak şahsen veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimiz olan [akkaturizm@hs03.kep.tr](mailto:akkaturizm@hs03.kep.tr) 'ye yapmanız gerekmektedir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.