



INFORMATIONSTEXT ÜBER DIE VERARBEITUNG PERSÖNLICHER DATEN

Jedes unserer Hotels, AKKA Antedon Hotel, AKKA Alinda Hotel und AKKA Claros Hotel unter AKKA Hotels, zeigt maximale Sensibilität für die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten. Mit diesem Bewusstsein legen wir großen Wert auf die Verarbeitung, Aufzeichnung, Übertragung, Weitergabe und Speicherung aller Arten von personenbezogenen Daten aller mit unseren Unternehmen verbundenen Personen, einschließlich derjenigen, die von unseren Produkten und Dienstleistungen profitieren, gemäß dem Gesetz Nr. 6698 zum Schutz personenbezogener Daten ("KVK-Gesetz"). Im Rahmen des Artikels 11 mit dem Titel „ Informationspflicht des Datenbeauftragten“ im Gesetz Nr. 6698 über den Schutz personenbezogener Daten (KVKK) und des Artikels 11 mit dem Titel “Rechte der betroffenen Person” möchten wir als **AKKA INS. TUR. TIC. A.S. (“Unternehmen”)** handelnd als der **Datenbeauftragter** mit diesem von uns erstellten "Informationstext" darüber informieren, zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, an wen und zu welchem Zweck Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten übertragen werden können, wie Ihre personenbezogenen Daten erhoben werden und was Ihre gesetzlichen Rechte sind, um die Informationspflicht gegenüber seinen Kunden, Geschäftspartnern und realen oder juristischen Personen, mit denen das Unternehmen kommuniziert, zu erfüllen.

Personenbezogene Daten und besonders schützenswerte personenbezogene Daten

Nach dem KVK-Gesetz schließen die personenbezogenen Daten alle Arten von Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, ihre Rasse, ethnische Herkunft, politisches Denken, philosophische Überzeugung, Religion, Sekte oder andere Überzeugungen, Verkleidung und Kleidung, Vereinigung, Mitgliedschaft in einer Stiftung oder Gewerkschaft, Gesundheit, Sexualleben, strafrechtliche Verurteilung und Daten zu Sicherheitsmaßnahmen ein. Die schützenswerten personenbezogenen Daten schließen biometrische und genetische Daten ein.

Der Zweck der gesetzlichen Regelung

„Ziel dieses Gesetzes ist es, die Grundrechte und -freiheiten des Einzelnen, insbesondere die Privatsphäre des persönlichen Lebens, bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zu schützen und die Verpflichtungen sowie die Verfahren und Grundsätze zu regeln, die von echten und juristischen Personen, die personenbezogene Daten verarbeiten, einzuhalten sind.“ - so lautet der Zweck der gesetzlichen Regelung im Artikel 1 des Gesetzes Nr. 6698 über den Schutz personenbezogener Daten.

Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

- a) Ausweisinformationen (Vor- und Nachname, Geschlecht, Titel, Geburtsort und -Datum, Staatsangehörigkeit, Pass, Visum oder andere von der Regierung bewilligte Identifikationsinformationen);
- b) Kontaktinformationen (Wohnsitz- und Geschäftsadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, andere Kontaktinformationen über Sie, die wir möglicherweise über Dritte, mit denen wir Geschäfte machen, Reisebüros oder ähnliche Lieferanten erhalten);
- c) Ihre Präferenzen und Ihre Interessen (Dienstleistungswünsche, Ihre Check-In- und Check-Out-Daten, gekaufte Produkte und Dienstleistungen, besondere Anforderungen, Zimmertyp, bevorzugtes Geschoss, Zeitungs- / Zeitschriftentyp, Einrichtungen für Sport und kulturelle Interessen, Urlaubspräferenzen, angeforderte Dienstleistungen, Informationen, die Sie über andere Personen bereitstellen, Alter der Kinder, Unterkunftsdienste für Gäste);
- d) Kreditkarten- und Debitkartennummer;
- e) Online-Benutzerkontoinformationen
- f) Ihre in Bezug auf Hotelunterkünfte von dem Reisebüro erhobenen personenbezogenen Informationen und die Informationen zu Besprechungen und Veranstaltungen

- g) Visuelle Daten und Aufzeichnungen, die über die Telefonzentrale erhalten wurden
- h) Social-Media-Konto-ID oder Benutzer-ID
- i) Andere personenbezogene und besonders schützenswerte personenbezogene Informationen, die Sie uns oder unseren Dienstleistern in Bezug auf die Dienste zur Verfügung stellen
- j) Ihre Zugangsinformationen (IP, MAC, Standort usw.), die bei Verwendung von Hotelinformationstechnologien erworben werden

Zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, an wen und zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übertragen werden

Um von den Produkten und Dienstleistungen am besten profitieren zu können, die wir bieten, indem wir sie den Präferenzen und Gewohnheiten unserer Gäste anpassen, erheben wir Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der durch die behördliche Gesetzgebung festgelegten Grenzen und verarbeiten sie unter den in den Artikeln 5 und 6 des Gesetzes Nr. 6698 festgelegten Bedingungen und Zwecken. Um unseren Kunden Mehrwertleistungen, -Chancen und -Möglichkeiten zu bieten und die Servicequalität zu verbessern teilen wir Ihre personenbezogenen Daten mit unseren Tochtergesellschaften im In- und Ausland, unseren direkt oder indirekt verbundenen Gesellschaften und Gemeinschaftsunternehmen oder mit öffentlichen Einrichtungen und Organisationen, die aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung berechtigt sind, diese Daten anzufordern, und mit anderen Institutionen, Lieferanten, autorisierten Händlern, autorisierten Verkäufern und Geschäftspartnern, mit denen wir aufgrund unserer Aktivitäten eine Vereinbarung getroffen haben. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken unter den in den Artikeln 5 und 6 des Gesetzes Nr. 6698 angegebenen Bedingungen und Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten verarbeitet.

- a) Um die Geschäfte, die die Haupttätigkeit des Unternehmens sind, in Übereinstimmung mit dem Gesetz auszuführen.
- b) Um Ihnen seine Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, unsere Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen, Aufzeichnungen und Dokumente zu organisieren, die in der lokalen und internationalen Gesetzgebung festgelegten Aufbewahrungs-, Berichterstattungs-, Informations-, Steuer- und sonstigen Verpflichtungen einzuhalten,
- c) Um Ihnen spezielle Werbungen, Kampagnen, Vorteile und andere Interessen für die Vertriebs- und Marketingaktivitäten anzubieten, die zur Verbesserung der Qualität von Dienstleistungen und Produkten durchgeführt werden,
- d) Um Berichte für Vertriebs- und Marketingaktivitäten zu erstatten und CRM-Studien durchzuführen,
- e) Um Ihre Meinungen und Vorschläge zur Messung und Steigerung der Kundenzufriedenheit, zum Beschwerdemanagement, zu neuen Dienstleistungen und Produkten zu erhalten und Sie über Ihre Anfragen und Wünsche zu informieren.
- f) Um in Notfällen mit Ihnen zu kommunizieren
- g) Um die von offiziellen Institutionen festgelegten Aufbewahrungs-, Berichterstattungs- und Informationspflichten einzuhalten, die Anforderungen der Verträge zu erfüllen und die gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, denen AKKA Hotels hinsichtlich der Nutzung dieser Dienste unterliegen.
- h) Um Finanzgeschäfte, Kommunikation, Marktforschung, Kauf- und Bestelltransaktionen sowie interne Geschäftsabläufe von AKKA Hotels zu verwalten und die rechtlichen Prozesse zu verfolgen
- i) Um Anfragen von zuständigen Behörden oder Ihnen zu überprüfen, zu bewerten und zu beantworten

Situationen, in denen personenbezogene Daten ohne ausdrückliche Zustimmung verarbeitet werden können, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist

Gemäß Artikel 5 der KVKK ist unser Unternehmen berechtigt, Ihre oben genannten und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen erhaltenen personenbezogenen Daten zu verarbeiten, ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung einzuholen, sofern

- a) Sofern dies gesetzlich eindeutig festgelegt ist,
- b) Sofern die Verarbeitung der personenbezogenen Daten obligatorisch ist, um das Leben oder die körperlichen Unversehrtheit einer Person (oder einer anderen Person) zu schützen, die ihre Zustimmung aufgrund tatsächlicher Unmöglichkeit nicht erklären kann oder deren Zustimmung nicht rechtsgültig ist,

- c) Für den Fall, dass es erforderlich ist, die personenbezogene Daten der Vertragsparteien zu verarbeiten, sofern diese in direktem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Erfüllung eines Vertrags stehen.
- d) Für den Fall, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für den Datenbeauftragten zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung obligatorisch ist,
- e) Sofern die personenbezogenen Daten von der betreffenden Person bekannt gemacht werden
- f) Sofern die die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für die Einrichtung, Ausübung oder den Schutz eines Rechts obligatorisch ist,
- g) Für den Fall, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für die berechtigten Interessen des Datenbeauftragten obligatorisch ist, sofern sie die Grundrechte und -freiheiten der betroffenen Person nicht beeinträchtigt.

Methode und rechtlicher Grund der Erhebung personenbezogener Daten

Um die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen, in höchster Servicequalität und im rechtlichen Rahmen anbieten zu können, den vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen und unsere vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen gegenüber unseren Geschäftspartnern vollständig und genau zu erfüllen werden Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke von AKKA Hotels im Rahmen der Rechtsvorschriften in schriftlicher oder elektronischer Form über Online-Dienste wie unsere Website und vertraglich vereinbarte Websites, über physische Umgebung und unseren Kundendienstabteilungen, wo alle Arten von mündlichen und schriftlichen Informationen ausgetauscht werden, über andere Quellen wie unsere Geschäftspartner, Lieferanten und Reisebüros, über unsere Social-Media-Konten erhoben, vorausgesetzt, es steht in direktem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Erfüllung des Vertrags und ist für die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtung und anderer in Artikel 5 des Gesetzes aufgeführter Ausnahmen obligatorisch.

Mit welchen Prozessen Ihre personenbezogenen Daten erhoben werden

Personenbezogene Daten können in verschiedenen Situationen erhoben werden, darunter:

- Zimmerbuchung und Zahlungsvorgänge
- Check-in und Check-out-Geschäfte im Hotel
- Erfüllung der vom Hotel erbrachten Dienstleistungen
- Wünsche, Beschwerden, Vorschläge und/oder Streitigkeiten
- Hotelaktivitäten und Veranstaltungsprogramme
- Marketing- und Werbeprogramme oder -Veranstaltungen
- Teilnahme an Kundenumfragen (z.B. Umfrage zur Gästezufriedenheit)
- E-Mails und Bulletins
- Reiseveranstalter, Reisebüros, Buchungssysteme und andere
- IP-Adressen, Cookies
- Online-Formulare (Wie Online-Formulare, die auf unseren Webseiten veröffentlicht werden)

Aufbewahrungszeit für die personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten, die gemäß dem KVK-Gesetz zu den in diesem "Informationstext zur Verarbeitung personenbezogener Daten" angegebenen Zwecken verarbeitet werden, werden von uns gelöscht, zerstört oder anonymisiert, wenn der Zweck, der vorschreibt, dass die personenbezogenen Daten gemäß Artikel 7/f.1 des KVK-Gesetzes verarbeitet werden, verschwunden ist und/oder die rechtliche Aufbewahrungszeit abgelaufen ist.

Rechte des Eigentümers personenbezogener Daten

Im Rahmen von Artikel 11 der KVKK und allen anderen informieren wir Sie darüber, dass Sie die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

- a) Informationen darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden,
- b) Informationen darüber anzufordern, wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet wurden,
- c) Informationen über den Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten zu erhalten, und ob sie in Übereinstimmung mit dem Zweck verwendet werden,

- d) Informationen über die Dritten im In- oder Ausland zu erhalten, an die personenbezogene Daten übermittelt werden,
- e) Die Berichtigung personenbezogener Daten zu beantragen, wenn sie unvollständig oder falsch verarbeitet sind,
- f) Die Löschung oder Vernichtung personenbezogener Daten im Rahmen der in Artikel 7 angegebenen Bedingungen zu beantragen,
- g) Die Benachrichtigung über die gemäß den Artikeln (e) und (f) durchgeführten Handlungen an Dritte zu beantragen, an die personenbezogene Daten übertragen werden,
- h) Dem Auftreten eines negativen Ergebnisses zu widersprechen, weil Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten ausschließlich mit automatisierten Systemen analysiert werden,
- i) Schadenersatz zu fordern, wenn Sie durch die rechtswidrige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Schaden erleiden.

Wenn Sie Ihre in Artikel 11 des Datenschutzgesetzes genannten Rechte ausüben möchten, müssen Sie Ihre Anfragen persönlich an akkaturizm@hs03.kep.tr oder durch Ausfüllen des KVKK-Informationsformulars auf unserer Website oder persönlich an unsere registrierte E-Mail-Adresse (KEP) richten. Ihre Anfragen werden je nach Art der Anfrage spätestens innerhalb von 30 Tagen kostenlos bearbeitet. Wenn die Transaktion jedoch zusätzliche Kosten für das Unternehmen erfordert, kann die von der Datenschutzbehörde im Kommuniqué über die Verfahren und Grundsätze der Anwendung beim Datenbeauftragten angegebene Tarifegebühr erhoben werden.