



**AKKA HOTELS**  
HEALTH & SAFETY 2020



# İÇİNDEKİLER

## **Covid-19 Önlem ve Hijyen Protokolü**

### **More Hospitality**

Transferler

Giriş işlemleri

### **More Hygiene**

Oda Hijyen ve Temizliği

Genel Alanların Hijyen Kuralları ve Temizliği

Su güvenliği

Havalandırma ve Klima

### **More Technology**

Teknoloji, MyApp

### **More Food and Beverage Healthiness**

Yiyecek İçecek Sunumu

Mini Bar ve Oda Servisi

### **More Distance**

### **More Secure Workplace**

### **More Training and Education**

Eğitim

### **More Fun**

Animasyon Aktiviteleri

Mini Kulüp ve Junior Kulüp Aktiviteleri

### **More Wellbeing**

SPA Merkezi

Fitness Alanı



## COVID-19 ÖNLEM VE HİJYEN PROTOKOLÜ

**AKKA Hotels Ailesi olarak her zaman önceliğimiz, çalışanlarımızın ve siz değerli misafirlerimizin sağlığı ve güvenliğidir.**

**2020 yılında pandemi ilan edilen Koronavirüs (COVID-19) ile ilgili ulusal ve uluslararası gelişmeleri yakından takip ediyor; gerekli önlemleri alarak, her zamanki titizliğimizle, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin sağlığı ile ilgili çalışmaları ciddiyetle yapıyoruz.**

Her zaman güncel ve şeffaf hizmet kalitemiz ile yanınızdayız.

Yıllardır kendimizin tüketmediği hiçbir ürünü tesislerimizde kullanmamayı benimsemiş bir otel grubu olarak, bu dönemden sonra da yiyecek içecek kalitemizden ve politikamızdan hiçbir zaman ödün vermeyeceğiz.

Konaklamanızın sağlıklı ve güvenli geçmesini sağlamak üzere, açılışımız öncesi ve sonrası için aldığımız ek önlemleri ve ekstra çalışmaları sizlerle paylaşmak istiyoruz.

Otellerimiz Akka Antedon ve Akka Alinda, Covid-19 kapsamında hijyen ve güvenilirliğin göstergesi olarak, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nca yetkilendirilmiş olan BV Inspektorate Ulusal Gözetim Servisleri A.Ş. (Bureau Veritas)'nin denetim sürecini başarıyla geçerek, SAĞLIKLI TURİZM SERTİFİKASI almaya hak kazanmışlardır. Diğer otellerimizin de denetim tarihi planlanmıştır.

Tesislerimizde **ISO 9001, ISO 22000 ve ISO 10002** Yönetim Sistemleri uygulanmakta ve yönetim sistemlerimizin etkinliği ve sürekliliği, Kalite Kontrol departmanımız tarafından takip ve kontrol edilmektedir. \*

Açık büfe yiyecek sunumlarımız, 2020 sezonunda değişen yeni koşullara göre yeniden tasarlanarak güncellenmiş şekilde, sizler için yeni oluşturduğumuz **My ChiefNplate** konsepti ile gerçekleştirilecektir. Sunumlar mutfak ekibimiz tarafından, sizlerin seçimleri doğrultusunda yapılacak; bu sayede siz misafirlerimizin büfeler ve gıdalarla direkt olarak teması engellenmiş olacaktır. **My FoodNbowl** köşemizde, daha sağlıklı beslenebileceğiniz ve bağışıklık sisteminizi destekleyebileceğiniz zengin salata çeşitlerimiz ile sizlere hizmet vereceğiz.

**AKKA HOTELS** bünyesinde Antalya ve İstanbul'da bulunan ve 12 ay boyunca hizmet vermekte olan tesislerimizde; Covid-19 pandemisinden dolayı hizmetlerimize 20 Mart 2020 tarihi itibari ile geçici süre ara vermek zorunda kaldık.

Covid-19 pandemi olarak ilan edilmesinden sonra, hastalığın Türkiye sınırlarında yaygınlaşmaya başladığı günden itibaren, bulaşıcılığı önlemeye yönelik, tesislerimizde gerekli önlemleri alıp misafirlerimize hizmet edilmiştir. Özellikle belirtmek isteriz ki bu süreçte, tüm çalışanlarımız, kişisel hijyen ve bulaşıcılığı önlemek konusunda yeterli tecrübeye sahip olmuşlardır.

Yüksek hizmet standardımızın en büyük paydaşı olan çalışanlarımızın sağlığı ve özlük hakları her zaman önceliğimiz olmuştur. Bu nedenle, tesislerimizin hizmetine ara vermek zorunda kalınan dönemde, bir aile felsefesi çerçevesinde hiçbir çalışmamızın iş akdini feshetmeyerek ve özlük haklarından hiçbir kesinti yapmayarak bu süreci bağlılığımızı ve aidiyetimizi güçlendirerek atlatmaya çalışıyoruz.

Zorlu süreçleri birlikte geçirmenin ve geçirecek olmanın yüksek motivasyonu ve mutluluğu ile misafirlerimize daha iyi servis vereceğimiz konusunda iddialyız.

more  
hospitality

Misafir memnuniyetini en üst seviyede tutmak üzere, 7/24 Asistanınız olarak çalışan, tesis içinde isteklerinizi ve önerilerinizi sizin adınıza takip eden ve yerine getirilmesini sağlayan **MyAssist** Ekibimiz ile daha konforlu tatil geçirmenizi sağlamaktayız.

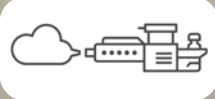
## TRANSFERLER

Tesislerimize ait transfer araçlarımızın koltuk kapasiteleri, sosyal mesafe kuralları gözetilerek yeniden güncellenmiştir.

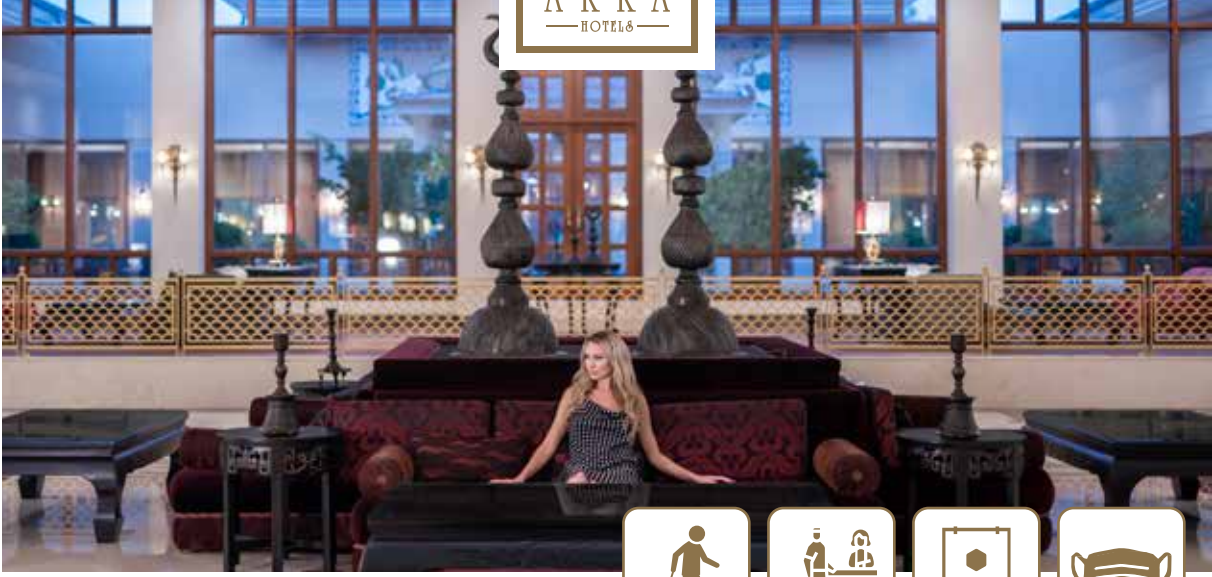
Transfer araçlarımızı, her kullanım sonrasında temizlemekte ve sizlere transfer hizmeti sağlamadan önce de **Creamol Fog Disinfection**® ile dezenfekte etmekteyiz.

Araçlarımızda, transfer esnasında kullanımınız için maske ve dezenfektan bulundurmakta ve 15 dakikada bir araç içinde temiz hava akımı sağlamak için araç camları açılmaktadır.

Şoförlerimiz, transfer esnasında tek kullanımlık kişisel koruyucu malzemelerini her zaman kullanmaktadırlar.



Creamol Fog Disinfection®



## GİRİŞ İŞLEMLERİ

Seyahatiniz öncesinde web sayfamızdan Online Check-in sistemimizi kullanarak hem zaman kazanabilir hem de işlemlerinizi daha az temas ile kolayca gerçekleştirebilirsiniz.

Tesislerimize giriş esnasında misafirlerimizin ateşleri temassız ateş ölçer ile kontrol edilmektedir.

Tesislerimizin girişinde hijyen paspasları yer almaktadır.

Resepsiyon deskimiz sıklıkla dezenfekte edilmekte; bagaj odamızda ve resepsiyonumuzda el dezenfektanı bulunmaktadır.

İhtiyaç duymanız halinde, maske ve eldiven, misafirlerimizin kullanımı için resepsiyon deskinden temin edilebilmektedir.

Bagajlarınız tesislerimize giriş esnasında, dezenfekte edilmektedir.

Valizlerinizin odaya taşınması esnasında, bagaj arabalarımızda yalnızca size ait olan valizler taşınacaktır. Bagaj arabalarımız her taşıma sonrasında dezenfekte edilecektir.

Misafirlerimizi, online check-in yöntemiyle, sosyal mesafeye uygun aralıklarla, mümkün olan en az temas ile odalarımıza yerleştirmekteyiz.

Ortak kullanılan malzemelerimiz (oda kartı, kalem, plaj havlu kartı, para vb.), her kullanım öncesinde UVC cihazı ile dezenfekte edilmektedir.

Girişiniz esnasında; konaklamanız sürecinde uymanız gereken tedbirler hakkında sizlere, karşılama hostesi ve resepsiyon görevlilerimiz tarafından bilgi verilmektedir. Tüm bilgilendirmelerimize aynı zamanda **MyApp** otel uygulamamız üzerinden ulaşabilirsiniz.

SPA Merkezimiz içerisindeki hizmet alanlarımız ve Fitness salonumuzda rezervasyonlu olarak hizmet vermektedir.

Ana Restoranımızda akşam yemeği için rezervasyonlu olarak hizmet vermekteyiz.

Online check-in sistemimizi kullanarak seyahatiniz öncesinde hem zaman kazanabilir, hem de işlemlerinizi daha az temas ile kolayca gerçekleştirebilirsiniz.

Ödemelerinizde sanal pos veya temassız pos cihazı kullanmaktayız.

Çocuklu misafirlerimiz için kullandığımız bebek arabası, bebek telsizi ve bebek yatağı gibi ortak kullanım malzemelerimiz, her kullanım öncesi ve sonrası dezenfekte edilmektedir. \*

Bebek küveti, lazımlık gibi ortak kullanıma verilen bebek malzemeleri dezenfekte edilmesine rağmen, bulaş riskinin azaltılmadığı düşüncesiyle bu süreçte tarafınıza temin edilmemektedir.\*

Misafir ilişkileri desklerimizde, ihtiyaç anında kullanmanız için el dezenfektanı bulunmaktadır.

Misafir ilişkileri departmanı çalışanlarımız tarafından ortak kullanımda olan taşınabilir tabletler, kalemler vb. malzemeler, her kullanım öncesi ve sonrasında dezenfekte edilmektedir.



more  
hygiene

Tesislerimizde, sizlerin ve çalışanlarımızın sağlığını korumak amacıyla alınan tüm önlemlerin, temizlik ve dezenfeksiyon çalışmalarının sürekliliğini sağlamak üzere, Covid-19 Önlem Ekibimizle çalışıyoruz.

Tesislerimizde hijyen çözüm ortağımız **ECOLAB** tarafından önerilen kimyasallar ile uygun yöntem ve sıklıkta temizlik işlemleri ve yüzey dezenfeksiyonları yapılmaktadır.

Dezenfeksiyon işlemleri için, diğer çözüm ortağımız **LABER** Kimyanın AR-GE laboratuvarlarında öncelikle otel zincirimiz için geliştirilen; **Creamol Fog Disinfection**® yöntemi kullanılmaktadır. Sisleme yöntemi ile uygulanan **Creamol Fog Disinfection**® ile odalarımızda, genel alanlarımızda, çalışanlarımızın çalışma ve kullanım alanlarında, hem ortamdaki havanın hem de eşyaların görünen ve görünmeyen yüzeylerinde tam hijyen ve dezenfeksiyon, etkili olarak sağlanmaktadır.

Sisleme yöntemiyle tüm ortama dağılılabilen **Creamol Fog Disinfection**® uygulaması ile, ortamda bulunan hava ve yerden tavana kadar tüm yüzeylerde dezenfeksiyon sağlanmaktadır. Bu yöntem ile günlük yıkanamayan, silinemeyen tekstiller (perdeler, kırlentler koltuk yüzeyleri, sandalye vb.), ulaşılması güç alanlar (duvarlar, dolap üstleri, masa altları vb.) ve göz önünde bulunmayan bölgeler dahil tüm yüzeyler dezenfekte edilebilmektedir.

Tesislerimizin tüm genel kullanım alanlarında ve yiyecek içecek ünitelerinde el dezenfektanları ile bilgilendirme ve uyarı tabelaları bulundurulmaktadır.

Tüm odalar ve kapalı alanlarımızın havalandırma ve klima sistemlerinin periyodik bakımları, Covid-19 kapsamında, daha sık aralıklarla planlanarak yapılmaktadır.

Otellerimizin mutfak üretim alanlarının hepsinde kamera sistemi mevcut olup Ana Restoran ve odalardan canlı olarak izlenebilmektedir.\*



## ODA HİJYEN VE TEMİZLİĞİ

Odaya giriş gününüzde odanız, **Creamol Fog Disinfection®** ile yeniden ortam dezenfeksiyonu sağlanarak; kullanımınıza hazır hale getirilmekte ve dezenfeksiyon sonrası odaya ilk girmeniz sağlanmaktadır.

Odalarınıza girerken, oda kapısı üzerinde **More Hygiene Everyday** mühürleri asılı olacaktır. Bu Mührümüz; dezenfekte edilerek temizlenmiş odanıza sizden önce kimsenin girmediğini işaret etmektedir.

Oda temizliğinizi, siz odada bulunmadığınız anda yapıyor, odaya girmeniz gerektiğinde ise mutlaka sosyal mesafeyi koruyoruz.

Kat hizmetleri çalışanlarımız, odanızın temizliği ve dezenfeksiyonu sırasında maske ve tek kullanımlık eldiven gibi koruyucu malzemelerle gerekli önlemleri almakta; her oda temizliği sonrasında eldiven değişimlerini yapmaktadırlar.

Çarşaf ve havlu gibi tekstil ürünleri kendi bünyemizdeki\* merkezi çamaşırhanede gerekli sıcaklıkta, Oksijen bazlı ağartıcı ve Dezenfektan özelliği olan **Ecolab Ozonit Performance** ürünü OxyGard40 ile endüstriyel çamaşır makine sistemlerinde yıkanmakta ve otellerimize sevk edilmektedir. Kullanmakta olduğumuz bu ürün aynı zamanda ekolojik sertifikaya sahiptir.

Çamaşırhanemiz alanları günlük olarak **Creamol Fog Disinfection®** ile dezenfekte edilmektedir.\*

Oda temizlik süreçlerinde **Ecolab** firması temizlik ürünleri, kullanım talimatları doğrultusunda uygulanmakta, bez renk kodlama sistemleri ile yüzeyler uygun dezenfektanlar ile derinlemesine dezenfekte edilmekte ve en az 1 saat süre ile oda havalandırılmaktadır.

Oda içerisinde sıcak set-uplarınızda tek kullanımlık bardaklar bulunmakta ve her misafir girişinde sıcak set-up ekipmanları dezenfekte edilmektedir.

Tesislerimizde, tek kullanımlık buklet malzemeler kullanılmakta ve dezenfekte edilmektedir.

Odalarımızda bulunan baskılı evraklarımız, teması engellemek amacıyla kaldırılmış olup, bu bilgilere; **MyApp** uygulamamız ve info kanalımız aracılığı ile ulaşabilirsiniz.

Odalarımızda Covid-19 kapsamında almış olduğumuz hijyen tedbirlerine, **MyApp** otel uygulamamız üzerinden ulaşabilirsiniz.



more  
hygiene

## GENEL ALANLARIN HİJYEN KURALLARI VE TEMİZLİĞİ

Sizlerin ve çalışanlarımızın kullandığı tüm genel alanlarımızı sıklıkla temizleyerek dezenfekte etmekte, Covid-19 Önlem Ekibimiz ile yapılan işlemleri sürekli kontrol etmekteyiz. Ayrıca, sizler odalarınızda dinlenirken, ortak kullanım alanlarımızda (Tüm Otellerimizin Misafir Odaları, Restoranları, Barları, SPA ve Sağlıklı Yaşam Üniteleri, Çocuk Kulübü ve Oyun Alanları, Genel Mekânları, Toplantı Odaları, Kongre Salonları ve tüm diğer Misafir Alanları ile Mutfak Alanları, Personel Kullanım Alanları, Ofisler, Depo Alanları vb.) ortam dezenfeksiyonunu yine **Creamol Fog Disinfection®** ile sağlamaktayız.

Temizlik ve dezenfeksiyon planları yeniden gözden geçirilmiş olup, uygulama periyotları sıklaştırılarak hazırlanmıştır. Yapılan temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri, kontrol listeleri aracılığı ile denetlenmektedir.

Ellerinizi sıklıkla temas ettiği tüm genel alanlarda ve tuvaletlerde, devamlı dokunulan yüzeyler, kapı kolları, tırabzanlar, asansörler, asansör butonları, lavabolar, bataryalar, pisuvar ve klozetlerin temizliğine her zaman olduğu gibi büyük özen gösterilmekte ve dezenfektan kullanılmaktadır. Yalnızca dezenfeksiyon işinden sorumlu çalışanlarımız, ilgili alanlara sürekli olarak büyük özen göstermekte ve dezenfektan kullanmaktadır.

Şezlonglarımız, pavillon ve cabanalarımız gün sonlarında **ULV** yöntemi ile dezenfekte edilmektedir.\*

Otel genel alanlarında kullandığınız maske, eldiven vb. kişisel koruyucu malzemelerin atılması için yeterli sayıda gri renkli atık kutuları konumlandırılmıştır.

Asansör kullanım kapasitelerimiz, sosyal mesafenin korunabilmesi adına yeniden düzenlenmiştir. Asansörlerimizde kullanıcı kapasitelerine uymanız gerekliliğini belirtmek isteriz. Hareket etmenin vücut sağlığınız için önemli olmasından dolayı, mümkün olduğu sürece asansör kullanımını en aza indirmenizi önermekteyiz.

## SU GÜVENLİĞİ

Geniş havuz alanı ve Aquaparkımız ile sizlere eğlenceli ve güvenli bir tatil sunuyoruz. Havuzlarımız ve Aquaparkımızın su güvenliği yasal mevzuatlar çerçevesinde kontrol edilmektedir.

Havuz şartlandırma ve kimyasal ürünlerindeki çözüm ortağımız **Diversey** firması ile otomatik dozajlama sistemi ile klor seviyesi, açık havuzlarda 1-3 ppm, kapalı havuzlarda 1-1,5 ppm arasında kontrol altında tutulmakta, periyodik olarak kayıt altına alınmakta ve misafirlerin göreceği alanlarda yayınlanmaktadır.

Havuzlarımızda, aylık olarak resmi havuz numuneleri aldırılmakta ve akredite laboratuvarlarda analiz edilmektedir.

## HAVALANDIRMA VE KLİMA

Tesislerimizin genelinde merkezi havalandırma sistemi ile çalışmakta olup kule kazan bakımları, fan coil bakımları periyodik olarak yapılmaktadır. Soğutma kulesi kimyasal şartlandırmalarında çözüm ortağımız **Diversey** firması ile çalışmaktayız.

Tesislerimizde **Legionella Kontrol ve Önlem Prosedürü** hassasiyetle uygulanmakta, takip edilmekte ve bu konudaki uygulamalar düzenli olarak yerine getirilmektedir. Klima fan coil tabletleri, perlatör ve duş başlığı bakımları, durağan suların rutin akitilmesi sıkı bir disiplin ile uygulanmakta ve tüm uygulamalar kayıt altına alınmaktadır.

more  
technology

Tesislerimizin tüm alanlarında tatiliniz sırasında daha az temasta bulunmanız için sizlere dijital çözümler sunuyoruz. Menülerimiz, bilgilendirme formlarımız, restoran rezervasyon sistemlerimiz, Cabana rezervasyonları, anket uygulamamız vb. tüm işlemlerinizi, **Karekod** ve **MyApp** mobil uygulaması ile temassız gerçekleştirilebilecektir.

Tesislerimizde yüksek hızda, güvenilir, sınırsız ve kesintisiz İnternet hizmeti sunulmaktadır.





more  
food and  
beverage  
healthiness

## YİYECEK İÇECEK SUNUMU

Tüm ünitelerimizde yiyecek içecek servisimiz, kaliteden ödün vermeden her şey dahil sistem ile devam etmektedir.\*

Tüm yiyecek ve içecek ünitelerimizin girişlerinde el dezenfekte üniteleri bulunmakta ve girişlerde karşılama, kapasite kullanımları ile ilgili olarak gerekli yönlendirmeleri yapan hosteslerimiz görev almaktadır.

Ana Restoranımız Akşam Yemeği servisinde, kullanım saatleri 2 eşit saat dilimine bölünerek (18:30 – 20:00 ile 20:00 – 21:30) rezervasyonlu olarak hizmet verecektir. Böylece, aynı anda bulunan kişi sayısının azaltılması, hijyen ve sağlık güvenliğinin artırılması, sosyal mesafenin korunması ve hizmet konforu ile işleyişinin daha nitelikli sağlanacağı düşünülmektedir. Rezervasyon saat diliminizi girişte ön büro, **MyAssist** veya **MyApp** otel uygulamamız kanalı ile yapabilirsiniz.

Siz misafirlerimiz için maksimum alan ve rahatlık sağlamak amacıyla, restoranlarımızın servis saatlerini uzattık. Yeme-içme alanlarında, kullanım kapasitesi göz önünde tutularak, masalar arası mesafeyi 1,5 metre ve sandalyeler arası mesafeyi 60 cm olacak şekilde yeniden düzenledik.

Çalışanlarımız servis esnasında sosyal mesafe kuralına uymaktadır. Ana Restoranımızda yer alan açık büfelerimizi sosyal mesafe ve hijyen kuralları çerçevesinde yeniden düzenledik.

Tesislerimizde bulunan tüm yiyecek-içecek ünitelerinde sunum şekilleri, teması engelleyecek şekilde yeniden düzenlenmiş ve menü içerikleri de **bağışıklık sistemini** güçlendirici yiyecek ve içeceklerle desteklenmiştir. \*

Menü içeriklerimiz, yeni oluşturulan **My ChiefNplate** konsepti ile aşçılarımız tarafından misafirlerimizin seçimleri doğrultusunda servis edilecektir.

Tesislerimizde diyetisyen danışmanlığında Sağlık Yaşam Büfesi yer almaktadır.\* Menülerimizin sunum standartlarında adet bazlı tekli paket ürünlere (reçel, bal vb.) ve minimal sunumlara daha fazla yer verilecektir. Salata seçeneklerimiz, yeni oluşturulan **My FoodN Bowl** konsepti ile sunulacaktır.

Tüm sıcak ve soğuk içecekler ise restoran çalışanlarımız tarafından doğrudan masalarınıza servis edilecektir.

Her restoranımızın girişinde el dezenfektanları bulunmaktadır.

Masalarımız, kullanımı öncesinde de dezenfekte edilerek sizler için güvenli hale getirilmektedir. Servis takımlarımız, tek kullanımlık cover içerisinde siz masaya oturduktan sonra bırakılmaktadır.

Restoranlarımızda yer alan masalar ve sandalyelerde el teması bulunan noktalar, her kullanım sonrası alkol bazlı dezenfektanlarla dezenfekte edilmektedir.

Yiyecek, içecek ünitelerimizin genel temizlikleri ile masa sandalye, tezgâh, büfeler ve diğer tüm malzeme ve materyallerin temizlikleri servis başlangıç ve bitişlerinde temizlik ve dezenfeksiyon planlarında belirlenen metot ve periyotlarda gerçekleştirilecektir.

Tesislerimizdeki tüm üretim alanlarımızda, **ISO 22000 Gıda Güvenliği Standartları** doğrultusunda gıda üretimi yapılmakta ve üretim aşamaları Gıda Mühendisi tarafından takip ve kontrol edilmektedir. Hizmet ve üretim standartlarımız **Bureau Veritas** tarafından belgelenmektedir.

Üretimi yapılan ürünlerimizin şahit numuneleri alınarak 72 saat süresince muhafaza edilmektedir. Buz makinelerinin temizlik ve dezenfeksiyonları günlük sağlanmakta; detay temizlikleri yetkili servis tarafından bakım periyotlarında yapılmaktadır.

Mutfaklarımızda sıklıkla yapılan dezenfeksiyon işlemleri, ilgili görevlilerimiz tarafından dikkatle ve detaylı şekilde takip edilmektedir.

Mutfak çalışanlarımız kişisel koruyucu malzemelerle ve sosyal mesafe kurallarına dikkat ederek çalışmaktadır.

Barlarımızda, sizlerin isteği doğrultusunda tek kullanımlık bardak ile de servis yapabilmekteyiz. Barlarımızda her zamanki içecek kalitemize ek olarak, yenilenen kokteyl menülerimiz ile sizlere yeni tatlar da sunulacaktır.

Bağışıklık sisteminizi destekleyici menülerimize ilave olarak sağlıklı yaşam kokteylleri ile de konaklama süresince vücut direncinize katkı sağlayacağız.

Servis edilmeden önce tüm sebze ve meyve ürünlerimiz ozonlu yıkama otomasyon sistemi ile derinlemesine yıkanmakta ve dezenfeksiyon işlemine tabi tutulmaktadır.

Gıda üretim alanlarında, hijyen standı, küçük ekipmanlar için sterilizasyon cihazları, üretimde hijyenin sağlanması için gerekli ekipmanlar bulundurulmaktadır.



## MINİ BAR VE ODA SERVİSİ

Mini Bar ve Oda Servisinde görevli çalışanlarımız odalarınıza servis yaparken maske ve eldiven ile koruyucu önlemlerini almaktadırlar.

Odanız hazırlanırken, Mini Bar dolum işlemi tamamlandıktan sonra dolap kapağı da dezenfekte edilerek kullanımınıza sunulmaktadır.

Minibar ürünlerinizin depolama alanlarında da dezenfeksiyonu sağlanmaktadır.

more  
distance

Hizmet standardımızı korumak ve yükseltmek, misafirlerimizin sağlığını riske atmadan daha güvenli bir tatil geçirmelerini sağlamak için, sosyal mesafe kuralları doğrultusunda optimum kapasite ile sizlere daha güvenli bir tatil sunmayı hedeflemekteyiz. Geniş kullanım alanlarına sahip tesislerimiz, sosyal mesafenin önemli olduğu bu dönemde tatillerini daha izole geçirmek isteyenler için büyük bir avantaj olarak ön plana çıkmaktadır.\*

Covid-19 sonrası daha güvenli ve sağlıklı bir ortamda tatil yapmanız için sosyal mesafe ve kullanım kapasitelerimiz belirlenmiş ve buna bağlı olarak oda doluluk kapasitelerimiz düşürülmüştür.

Belirlemiş olduğumuz doluluk kapasiteleri çerçevesinde, tesislerimizin genel kullanım alanları-yiyecek içecek ünitelerimizin kullanım kapasiteleri ve yerleşim düzenleri sosyal mesafe kuralı dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir. Sahil ve havuz çevresindeki şezlong yerleşimlerimiz, sosyal mesafe kuralı çerçevesinde yeniden düzenlenmiştir.\*

Tesislerimizde konaklayan misafirlerde Covid-19 semptomlarının tespiti halinde, belirlenmiş izolasyon alanlarında bekletilerek sağlık kuruluşuna sevki sağlanacaktır. Tesislerimiz hastaneye yakın lokasyonda bulunmakta olup, ihtiyaç anında 24 saat hemşire hizmeti sağlanmaktadır. Anlaşmalı kurumsal hastanemiz Anadolu Hastanesi tarafından doktor ve ambulans hizmeti verilmektedir.

more  
secure  
workplace

Güvenliğinizin, öncelikli olarak çalışanlarımızın güvenliği ile başladığının bilincindeyiz. Bu nedenle;

Tüm çalışanlarımızın bireysel kullanım ve çalışma alanlarını, sosyal mesafe kuralı ve kullanım alan kapasitesine göre yeniden düzenledik. İşe girişlerde, tüm çalışanlarımız sağlık tarama testlerinden geçirilmekte ve çalışma süresince de periyodik olarak sağlık taramalarımıza devam etmekteyiz. Tesislerimize girişlerde herhangi bir Covid-19 semptomu gösteren çalışanlar, işyeri hekimi tarafından "çalışabilir" onayı almadıkça çalıştırılmamaktadır. Tesislerimize girişlerde, çalışanlarımızın ateş ölçümleri yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Sağlık durumlarının günlük olarak takip edilmesinin yanı sıra temas halinde olduğu kişilerin de sağlık durumları hakkında çalışanlarımızdan düzenli olarak dijital anket yöntemi ile bilgi alınmaktadır.

Çalışanlarımızın ulaşımı için kullanılan servis araçlarımızın, güzergâhları yeniden belirlenmiş, araç kapasiteleri düşürülerek, sosyal mesafe kuralı çerçevesinde yeniden planlanmıştır. Servis araçlarımız her kullanım öncesinde havalandırılmakta ve **Creamol Fog Disinfection®** ile dezenfekte edilmekte, aynı zamanda araçlarda el dezenfektanı da bulundurulmaktadır.

Çalışanlarımızın gerekli durumlarda ihtiyacı olan tüm kişisel koruyucu malzemeler tarafımızdan sağlanmakta ve çalışma esnasında maske kullanımı teşvik edilmektedir. Çalışanlarımızın çalışma alanlarının ve vardiya saatlerinin yasal gereklilikler çerçevesinde, sabit kalmasını sağlıyoruz. Tesislerimize giriş esnasında; ziyaretçilerimizin, ürün ve hizmet sağlayıcılarımızın, dükkân çalışanlarımızın ateş ölçümleri yapılmakta ve maske ile girişleri sağlanmaktadır.

Tesislerimizde İş Güvenliği Uzmanı tarafından yapılan kontroller ile çalışanlarımızın çalışma alanlarındaki güvenliği sağlanmaktadır. Tesislerimiz, acenteler tarafından yapılan Health&Safety denetimleri ile çalışan ve misafir güvenliği kapsamında denetlenmektedir. Otellerimizden Akka Antedon ve Akka Alinda, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nca yetkilendirilmiş olan BV Inspektorate Ulusal Gözetim Servisleri A.Ş. (Bureau Veritas) tarafından gerçekleştirilen denetim sürecini başarı ile geçirerek SAĞLIKLI TURİZM SERTİFİKASI almaya hak kazanmışlardır. Diğer otellerimizin de denetim tarihi belirlenmiştir.



Misafirlerimizin "Saklı Cennet" olarak adlandırdıkları Residence Villalarımız sizleri lüks ve gözlerden uzak bir tatil için bekliyor.

Ruby ve Sapphire Villalarımızda, siz ve aileniz için şık ve lüks bir tatil deneyimi yaratmak için en ince ayrıntıya dikkat ettik. Harika dağ ve doğa manzarası, tamamen size ait bahçe ve açık yüzme havuzu, 24 saat ayrıcalıklı hizmet, seçkin mutfaklarımızdan villanıza özel gurme lezzet servislerimiz... Şimdi arkanıza yaslanın, rahatlayın ve ailelerinizle gözlerden uzak, ayrıcalıklı bir tatilin tadını çıkarın.



more  
**You**  
AKKA HOTELS  
HEALTH & SAFETY



## EĞİTİM

more  
training and  
education

Çalışanlarımız, kendilerinin ve yakın çevrelerinin sağlığını korumak adına, Covid-19'un yol açtığı hastalık semptomları ve herhangi bir semptom görülmesi halinde yapılması gerekenler ve kişisel hijyen kuralları ile ilgili olarak sağlık uzmanlarımız tarafından bilgilendirilmektedir.

Çalışanlarımıza Covid-19 kapsamında; tüm departmanlarımızın yapacağı temizlik ve dezenfeksiyon metotları, sıklığı, kullanılması gereken kimyasallar konusunda eğitimler verilmektedir.

Tesislerimizde alınan aksiyonların sürdürülebilirliğini sağlamak adına, çalışanlarımızın uzaktan eğitimlerine devam etmekteyiz.



## ANİMASYON AKTİVİTELERİ

more  
fun

Animasyon günlük aktivitelerimiz, az sayıda katılımcıyı içeren, temas içermeyen ve açık alanda yapılan spor ve etkinlikler şeklinde planlanmaktadır.

Animasyonların yer aldığı gösteri alanlarında oturma yerleri sosyal mesafe kurallarına göre tekrar düzenlenmiş olup görevlilerimizce de gösteriler sırasında gözlemlenmektedir.

Animasyon alanlarına girişlerde el dezenfektanları bulunmaktadır.

Animasyonda kullanılan bütün malzemeler, etkinlik sonrasında mutlaka dezenfekte edilmektedir.

Dezenfeksiyonu zor olan malzeme ve ekipmanlar ile yapılan bireysel ya da toplu aktivitelerimizin bir kısmı Covid-19 sürecinde sağlığınız için yapılamamaktadır.

Animasyon ekibi tarafından, belirli aralıklarla sosyal mesafeye dikkat edilmesi için anonslar yapılmaktadır.



more  
fun

## MİNİ KULÜP VE JUNIOR KULÜP AKTİVİTELERİ\*

Mini Kulüplerimiz rezervasyon ile çalışmakta olup, misafirlerimiz çocukları için Mini Kulüp girişlerindeki desklerden, **MyApp** otel uygulamasından, **MyAssist** çağrı merkezi veya misafir ilişkileri departmanı aracılığı ile yaptırabileceklerdir.

Mini Kulüp girişinde ve girişten sonra periyodik olarak çocukların temassız ateş ölçümü yapılacak olup kayıt altına alınacaktır. Ateşi 38 derece ve üzerinde olan, önceden kronik rahatsızlığı olan veya hastalık belirtisi gösteren çocuklar kulübe kabul edilmeyecektir. .

Mini Kulüp içerisine zorunlu haller dışında ebeveynler kabul edilmeyecektir.

Mini Kulüp girişinde çocukların el hijyeni için dezenfektan bulundurulmaktadır.

Tuvaleti kullanan çocukların öncesinde ve sonrasında ellerini yıkaması sağlanır, çocukların tuvaletleri tek tek kullanmasına özen gösterilir.

Mini Kulüp içerisinde ve dışarısındaki tüm kullanım alanları sosyal mesafe kuralı dikkate alınarak yeniden hazırlanmıştır. Çocukların oyun masaları, bireysel oyun alanları, 1,5 metre sosyal mesafe sağlanacak şekilde düzenlenmiştir.

Mini Kulüp çalışanlarımız maske, kişisel koruyucu malzemeleri ve üniformalarıyla hizmet vereceklerdir.

Mini Kulüplerimiz, 4 yaş ve üzeri çocuklara Mini Kulüp çalışanlarımızın gözetiminde hizmet vermektedir. 4 yaş altı çocukların ebeveyn refakatinde olması gerektiğinden dolayı, bu yaş altı çocuklar Mini Kulüplerimize kabul edilmeyecektir.

Antedon otelimizde bulunan çocuk restoranımız pandemi sebebi ile bu yıl hizmet vermeyecektir. Ana restoranımızda çocuk büfesi konumlandırılmıştır.

Tüm alanlarımız kimyasal partnerimiz **Ecolab** firmasının ürünleri ile düzenli olarak temizlenmektedir.

Mini Kulüp alanımız, her gün sıklıkla ve düzenli olarak dezenfekte edilmekte olup kapalı kaldığı zamanlarda ve temizlik sonrasında sık sık havalandırılmaktadır. Alan içinde el dezenfeksiyon sıvaları bulundurulmaktadır.

Çocukların kişisel oyuncakları Mini Kulübe alınmayacak olup, alanda yeterli sayıda oyuncak bulunmakta ve sık sık dezenfekte edilmektedir. Dezenfeksiyonu mümkün olmayan oyuncaklar alandan kaldırılmıştır.

Çocukların sık sık dışarı çıkması ve daha çok açık alan etkinlikleri yapmaları sağlanacaktır.

Mini Disco aktivitemiz sosyal mesafe kuralları göz önünde bulundurularak yapılacaktır. Gerekirse iki seans halinde düzenlenecektir.

Bebeklerimiz için daha önceki yıllarda uygulamakta olduğumuz kavanoz mama uygulamalarımız çocuk büfelerinde devam edecek olup, özel istekleriniz de her zamanki gibi titizlikle yerine getirilecektir.

## JUNIOR KULÜP\*

Junior Kulüplerimiz rezervasyon ile çalışmakta olup, genç misafirlerimiz için Junior Kulüp girişlerinde, **MyApp** otel uygulamasından, **MyAssist** çağrı merkezi veya misafir ilişkileri departmanı aracılığı ile yaptırabileceklerdir.

Junior Kulüp girişinde temassız ateş ölçümü yapılacak olup kayıt altına alınacaktır. Ateşi 38 derece ve üzerinde, önceden kronik rahatsızlığı olan veya hastalık belirtisi gösteren misafirlerimiz kulübe kabul edilmeyecektir.

Junior Kulüp girişinde el hijyeni için dezenfektan bulundurulmaktadır.

Junior Kulüp içerisinde tüm kullanım alanları sosyal mesafe kuralı dikkate alınarak yeniden hazırlanmıştır. Oyun masaları, bireysel oyun alanları, 1,5 metre sosyal mesafe sağlanacak şekilde düzenlenmiştir.

Junior Kulüp çalışanlarımız maske, kişisel koruyucu malzemeleri ve üniformalarıyla hizmet vereceklerdir.

Tüm alanlarımız kimyasal partnerimiz **Ecolab** firmasının ürünleri ile düzenli olarak temizlenmektedir.

Junior Kulüp alanımız, her gün sıklıkla ve düzenli olarak dezenfekte edilmekte olup kapalı kaldığı zamanlarda ve temizlik sonrasında sık sık havalandırılmaktadır. Alan içinde el dezenfeksiyon sıvaları bulundurulmaktadır.



more  
wellbeing

## SPA MERKEZİ

Spa Merkezimizde, kişisel hijyeninizi sağlamak adına sosyal mesafe kurallarına göre kapasite düzenlemeleri yapılmıştır.

Sauna, hamam, buhar banyosu kullanım süresi en çok 30 dakika ile sınırlandırılarak randevulu olarak hizmet verecektir. Kullanım sonrasında en az 15 dakika alanın temizlenmesi için zaman ayrılmakta, temizlik ve ortam dezenfeksiyonu **Creamol Fog Disinfection®** ile sağlanmaktadır.

Masaj ve kuaför hizmetlerimiz randevulu olarak devam etmektedir. Kişisel hijyeniniz için, tek kullanımlık malzemeler ile hizmet verilecektir. Havlu, bornoz, peştamal gibi tüm tekstil malzemeler kendi bünyemizde bulunan çamaşırhanede yıkanmaktadır.\*

Giyinme-soyunma odaları, duşlar, tuvaletler gibi genel mekanlar temizlik planları doğrultusunda temizlenmekte ve dezenfekte edilmektedir.

## FITNESS ALANI\*

Fitness salonumuzda, kişisel hijyeninizi sağlamak adına sosyal mesafe kurallarına göre kapasite düzenlemeleri yapılmıştır. Fitness salonumuzda hizmet vermeye başlamadan önce ortam dezenfeksiyonu **Creamol Fog Disinfection®** ile sağlanmaktadır.

Fitness salonumuz randevulu olarak hizmet vermektedir. Her kullanım sonrasında, en az 15 dakika alanın temizlenmesi için zaman ayrılmakta, el teması bulunan tüm ekipman ve yüzeylerin temizlik ve dezenfeksiyonu yapılmaktadır.

## ALIŞVERİŞ DÜKKANLARI VE KUAFÖR\*

Dükkân çalışanlarımızın, tesislerimize girmeden önce ateşleri ölçülmekte ve kontrollü bir şekilde içeri alınmaktadır. Tesislerimizde uygulanan Covid-19 tedbirleri kapsamında gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Dükkân çalışanları çalışma süresi boyunca maske kullanmakta ve gerekli durumlarda diğer koruyucu malzemelerini kullanmaktadır.

Dükkânlarımızda, Covid-19 bulaşına sebep olabilecek faaliyetler (ürün denemeleri gibi) kontrollü gerçekleştirilmekte ve ürün denemeleri sonrasında eğitimler ile gerekli dezenfeksiyon sağlanmaktadır. Dükkân çalışanlarımızın eğitimleri, otel çalışanlarına verilen eğitimler ile aynı şekilde yapılacaktır.

Dükkânın alan genişliğine göre, sosyal mesafenin korunabileceği en fazla kişi sayısı belirlenmiş olup girişlerde bu sayılar görülebilecek şekilde belirtilmiştir.

(\* İlgili hizmetler İstanbul otellerimizde verilmemektedir.)



more  
responsibility

Ülkemiz, Covid-19 sürecinde hızlı aldığı önlemler ve güçlü sağlık alt yapısı ile pandemi sürecini başarı ile sürdürmüş ve kontrol altına almıştır. Resort tesislerimizin yer aldığı Antalya ilimiz, nüfusa göre vaka sayısında en düşük iller arasında olarak da bu başarı ve kuvvetli alt yapısı ile kendini kanıtlayarak güven oluşturmaktadır.

**42 yıllık sektör deneyimimiz ile sizlere en iyi hizmeti vermeyi hedeflemiş bir otel grubu olarak; tatiliniz süresince sizleri sıkmadan, dünya genelinde devam eden olumsuz psikolojinin silinmesi adına, sorumluluklarımızı genişletip elimizden gelenin en iyisini yapacağımızı bilmenizi isteriz. Sizlerden de kendi ve diğer misafirlerimizin güvenliği için dikkat ve desteklerinizi beklemekteyiz.**

- Konaklamanız süresince, tesislerimizde belirlenmiş olan sosyal mesafe kurallarına uymanız,
- Kişisel hijyeninize dikkat etmeniz ve ortak alanlarımızda bulunan el dezenfektanlarını kullanmanız,
- İhtiyaç durumunda maske vb. ekipmanlarımızı resepsiyondan temin etmeniz ve kullanmanız,
- Kullandığınız maske vb. kişisel koruyucu ekipmanlarınızı genel alanlarda belirlenmiş gri atık kutularımıza atmanız konusunda bize vereceğiniz destek için şimdiden sizlere teşekkür ederiz.

*Covid-19 küresel salgını süresince, gerek DSO, gerekse Türkiye Cumhuriyeti'nin ilgili bakanlıklarının yayınladığı ek genelgelere ve güncellemelere istinaden, bazı servislerimizin ve hizmetlerimizin kısıtlanabileceği ya da esnetilebileceğini özellikle belirtmek isteriz. Bu kısıtlamalardan doğabilecek hizmet aksamalarımız ile ilgili tesislerimizde herhangi bir reklamasyon kabul edilmemektedir.*

more  
partnership



more  
**You**  
AKKA HOTELS  
HEALTH & SAFETY

[www.akkahotels.com](http://www.akkahotels.com) | [info@akkahotels.com](mailto:info@akkahotels.com)

## ANTALYA

AKKA  
ANTEDON

AKKA  
ALINDA

AKKA  
RESIDENCE

AKKA  
CLAROS

## İSTANBUL


AKKA  
LUSH

AKKA  
SUITES


### Akka Hotels

Beldibi 1 Mevkii 07985  
Kemer - Antalya Türkiye

T: +90 242 824 99 99  
P: +90 242 824 82 31

 HotelsAkka

 akkahotelsantalya

 Akka Hotels