



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

AKKA HOTELS 2020



## СОДЕРЖАНИЕ

### **Протокол мер предосторожности и гигиены COVID-19**

#### **More Hospitality**

Трансфер

Процедура заселения в отель

#### **More Hygiene**

Гигиена и уборка номера

Правила гигиены и уборки мест общего пользования

Безопасность воды

Вентиляция и кондиционирование

#### **More Technology**

Цифровые решения, MyApp

#### **More Food and Beverage Healthiness**

Питание и напитки

Мини-бар и предоставление питания в номер

#### **More Distance**

#### **More Secure Workplace**

#### **More Training and Education**

Обучение

#### **More Fun**

Анимационные мероприятия

Мини-клуб и Джуниор-клуб

#### **More Wellbeing**

СПА-центр

Фитнес



## ПРОТОКОЛ МЕР ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И ГИГИЕНЫ COVID-19

### Дорогие гости!

Для сети отелей АККА Hotels ваше здоровье и безопасность, а также здоровье и безопасность наших сотрудников, всегда является приоритетом.

На национальном и международном уровнях мы внимательно следим за развитием событий в отношении коронавируса (Covid-19), который был объявлен пандемией в 2020 году; мы принимаем все необходимые меры предосторожности и со всей серьезностью относимся к здоровью наших сотрудников и гостей.

Мы всегда рядом с вами и рады вам предложить услуги высокого качества, отвечающие самым последним требованиям.

Наша сеть отелей приняла решение использовать лишь те продукты, которым мы доверяем и используем на протяжении многих лет, и даже после этого периода мы не поступимся качеством продуктов питания и напитков, исходя из политики нашего бренда.

Мы хотим поделиться с Вами дополнительными мерами предосторожности, которые были предприняты нами до и после нашего открытия, а также мероприятиями, направленными на заботу о вашем здоровом и безопасном пребывании в отеле.

Мы хотим сообщить вам, что отели Akka Antedon и Akka Alinda, в результате аттестации на предмет гигиены и безопасности в связи с Covid-19, проводимой национальной инспекционной службой BV Inspektorate (Bureau Veritas), уполномоченной Министерством Культуры и Туризма Республики Турция, получили Сертификат Здорового Туризма. Другие отели сети Акка будут также подвергаться аттестации в установленные даты.

В наших отелях мы используем системы управления качеством, а именно, международные стандарты **ISO 9001, ISO 22000 и ISO 10002**. Их эффективность и постоянство контролируются нашим отделом контроля качества. \*

Мы пересмотрели формы предоставления питания на шведском столе в соответствии с новыми требованиями сезона 2020 года и предлагаем новую концепцию **My ChiefNplate** Buffet, которая подразумевает раздачу блюд работниками кухни и тем самым избежание прямых контактов с предметами или объектами.

Наш буфет **My FoodN Bowl** предлагает вам богатый выбор салатов, чтобы вы могли питаться здоровой пищей и поддерживать иммунную систему.

В связи с пандемией Covid-19, 20 марта мы были вынуждены временно приостановить работу наших отелей в Анталии и Стамбуле, предоставляющие свои услуги круглый год.

С момента объявления пандемии Covid-19 и с того дня, как заболевание стало распространяться на территории Турции, в наших отелях мы обслуживали гостей, принимая все необходимые меры предосторожности для предотвращения заражения. Мы хотели бы отметить, что наши сотрудники имеют достаточный опыт и знания на предмет личной гигиены и профилактических мер по нераспространению заболевания.

Здоровье и личные права наших сотрудников, которые являются самыми главными составляющими нашего высокого уровня обслуживания, всегда были для нас приоритетом.

По этой причине, пытаюсь преодолеть данный период, во время которого мы были вынуждены временно прервать работу наших отелей, и, руководствуясь нашим отношением к работникам как к членам одной большой семьи, мы не расторгли трудовой договор ни с одним сотрудником, сохраняя все их личные права, и тем самым укрепляя наше единство и корпоративную идентичность.

Мы настроены решительно на повышение качества обслуживания, несмотря на этот непростой период, который сделал нас еще ближе друг к другу и научил взаимной поддержке. Это наполняет нас мотивацией и радостью в ожидании встречи с вами.

more  
hospitality

Мы сделаем ваш отдых еще более комфортным, благодаря работникам службы **MyAssist 7/24**, которые примут все ваши запросы и пожелания во время пребывания в отеле, проследят за их выполнением и, тем самым, обеспечат полное удовлетворение ожиданий отдыхающих.

## ТРАНСФЕР

Мы пересмотрели вместимость наших транспортных средств для трансфера в соответствии с правилами социальной дистанции.

Мы проводим уборку наших транспортных средств после каждого использования и дезинфицируем их посредством тумана **Creamol Fog Disinfection®** перед предоставлением следующей услуги трансфера.

В наших транспортных средствах есть маски и дезинфицирующие средства для использования во время поездки, а окна открываются каждые 15 минут для обеспечения потока и движения свежего воздуха внутри.

Наши водители всегда используют одноразовые средства индивидуальной защиты во время поездки.





## ПРОЦЕДУРА ЗАСЕЛЕНИЯ В ОТЕЛЬ

Вы можете сэкономить время и легко совершать транзакции с меньшим количеством контактов, используя систему онлайн-регистрации на нашем веб-сайте перед поездкой. Размещение гостей также проходит методом онлайн-регистрации с соблюдением соответствующего расстояния социальной дистанции, минимализируя возможные контакты.

При въезде на территорию отеля температура наших гостей контролируется бесконтактным термометром.

На входе в отель мы используем гигиенические коврики.

Мы регулярно дезинфицируем нашу стойку регистрации. В камере хранения и на ресепшн есть дезинфицирующее средство для рук.

В случае необходимости маски и перчатки можно получить на ресепшн.

Ваш багаж будет продезинфицирован при въезде на территорию отеля.

Во время перевозки ваших чемоданов в номер, в багажных тележках будут перевозиться чемоданы, принадлежащие только вам. Наши багажные тележки дезинфицируются после каждой перевозки.

Предметы общего пользования (ключи от номера, ручки, карточки для пляжных полотенец, деньги и т. д.) дезинфицируются с помощью устройства UVC перед каждым использованием.

Во время регистрации наши администраторы и персонал ресепшн проинформируют вас о мерах предосторожности, которые необходимо соблюдать во время пребывания в отеле. Доступ ко всей информации также можно получить через наше отельное приложение **MyApp**.

Наш SPA-центр и Фитнес-центр работают по предварительной записи.

Используя нашу систему онлайн-регистрации, вы можете не только сэкономить время, заполнив форму перед прибытием в отель, но и тем самым снизить вероятность контактов до минимального уровня.

Для платежей мы используем виртуальные платежные системы или бесконтактный pos-терминал.

Наша стойка регистрации регулярно дезинфицируется, а в камере хранения и на ресепшн вы всегда можете воспользоваться дезинфицирующим средством для рук.

Тележки для багажа и предметы общего пользования (карточка для номера, карточка для пляжного полотенца и т. д.) дезинфицируются перед каждым использованием нашими сотрудниками ресепшн.

Предметы общего пользования, такие как коляска, радионяня и детская кроватка для наших гостей с детьми, дезинфицируются до и после каждого использования. \*

В связи с тем, что, несмотря на дезинфекцию, риск заражения сложно свести к нулю, мы не можем предоставить вам такие детские принадлежности, как детские ванночки и горшки.

На стойке отдела по работе с гостями есть дезинфицирующее средство для рук, которое вы можете использовать в случае необходимости.

Предметы общего пользования, такие как портативные планшеты, ручки и т. д., используемые в отделе по работе с гостями, дезинфицируются до и после каждого использования.



more  
hygiene

Мы создали команду профилактики Covid-19, которая обеспечивает непрерывность всех мер очистки и дезинфекции, предпринимаемых для защиты вашего здоровья и здоровья наших сотрудников.

Мероприятия по уборке и дезинфекции поверхностей проводятся под руководством нашего партнера по вопросам гигиены и санитарии **ECOLAB** с помощью специальных чистящих и дезинфицирующих средств, с определенной регулярностью и с применением специальных методов.

Мы используем метод дезинфекции туманом **Creamol Fog Disinfection**®, разработанный нашим другим партнером **LABER** в научно-исследовательской химической лаборатории специально для нашей гостиничной сети. С помощью **Creamol Fog Disinfection**®, выполняемым методом туманообразования, эффективно обеспечивается полная гигиена и дезинфекция комнат, мест общего пользования, рабочих мест и других мест использования нашими сотрудниками, т.е. происходит эффективная дезинфекция как воздуха, так и видимых и невидимых поверхностей объектов.

Благодаря методу туманообразования **Creamol Fog Disinfection**® проводится дезинфекция воздуха и всех поверхностей от пола до потолка, так как туман рассеивается повсюду. С помощью этого метода можно дезинфицировать все поверхности, включая текстильные изделия (занавески, подушки, поверхности диванов, стулья и т. д.), которые невозможно стирать ежедневно, а также труднодоступные или плохо просматриваемые места (стены, поверхности шкафов, столешницы, и т. д.).

Во всех помещениях общего пользования, особенно в локациях, связанных с питанием и напитками, имеются дезинфицирующие средства для рук, а так же информационные и предупреждающие панно.

В рамках Covid-19 периодическое обслуживание систем вентиляции и кондиционирования всех наших номеров и закрытых помещений проводится более интенсивно.

Во всех производственных помещениях кухни наших отелей есть система видеонаблюдения, которая позволяет следить за приготовлением пищи в прямом эфире из главного ресторана и из номера. \*



## ГИГИЕНА И УБОРКА НОМЕРА

Уборка номера происходит в ваше отсутствие. Если во время уборки вам потребуется войти в номер, социальная дистанция будет соблюдена.

Во время уборки и дезинфекции номеров наши горничные соблюдают все необходимые меры предосторожности, используя защитные материалы, такие как одноразовые маски и перчатки, которые меняются после каждой уборки номера.

Текстильные изделия, такие как постельное белье и полотенца, стираются с OxyGard40, кислородным отбеливателем, продуктом **Ecolab Ozonit Performance** с дезинфицирующей особенностью в центральной прачечной в промышленных стиральных машинах с использованием соответствующих моющих средств при соблюдении необходимого температурного режима; и доставляются в отели упакованными, чтобы избежать любого контакта при доставке.

Средство, которое мы используем, также имеет экологический сертификат.

Наши прачечные ежедневно дезинфицируются с помощью метода **Creamol Fog Disinfection**.

При очистке помещений чистящие средства компании **Ecolab** применяются в соответствии с инструкцией по применению, поверхности дезинфицируются соответствующими дезинфицирующими средствами с помощью систем цветowego кодирования ткани, а помещение вентилируется не менее 1 часа.

Наборы для чая и кофе в номерах, в которых используются одноразовые стаканы, дезинфицируются перед каждым заездом.

В наших отелях используются одноразовые средства гигиены, и все они дезинфицируются.

С целью предотвращения контакта печатные материалы в номерах не будут предоставляться; Вы можете получить к ним доступ через наше приложение **MyApp** и наш информационный канал.

Вы можете ознакомиться с мерами гигиены, которые мы принимаем во условиях Covid-19 в наших номерах, через наше приложение **MyApp Hotel**.



more  
hygiene

## ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ И УБОРКИ МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Места общего пользования гостей и наших сотрудников подвергаются тщательной уборке и дезинфекции, а также постоянно проходят контроль качества обработки помещений специально созданной командой профилактики Covid-19.

Кроме того, когда вы отдыхаете в своих номерах, по ночам мы проводим дезинфекцию мест общего пользования (гостевые комнаты, рестораны, бары, SPA и центры здорового образа жизни всех наших отелей, детские клубы и игровые площадки, общие помещения, конференц-залы, конгресс-залы, все остальные гостевые зоны и кухни, зоны использования персоналом, офисы и склады и т. д.) с помощью метода **Creamol Fog Disinfection**®.

Планы уборки и дезинфекции были пересмотрены, а сроки применения были подготовлены путем их ужесточения. Уборка и дезинфекция контролируются с помощью контрольных списков.

Такие места как лифты, кнопки лифта, перила лестниц, краны умывальников и кнопки слива в туалетах, с которыми часто соприкасаются ваши руки, постоянно дезинфицируются только теми сотрудниками, которые ответственны за дезинфекцию только этих мест.

В конце дня все шезлонги, павильоны и шатры дезинфицируются с помощью ULV-технологий. \*

В отеле в местах общего использования предусмотрено достаточное количество серых контейнеров для медицинских отходов и утилизации средств индивидуальной защиты, таких как маски, перчатки и т. п.

Вместимость лифтов была пересмотрена в соответствии с требованиями о социальной дистанции.

Мы настоятельно просим использовать лифты в соответствии с их вместимостью. Если у вас нет особых показаний по здоровью, мы рекомендуем минимизировать использование лифтов.

## БЕЗОПАСНОСТЬ ВОДЫ

Мы предлагаем вам веселый и безопасный отдых в наших просторных бассейнах и в аквапарке. Безопасность воды наших бассейнов и аквапарка контролируется в соответствии с установленными нормами.

Мы сотрудничаем с фирмой **Diversey**, которая обеспечивает вопросы по решению кондиционирования бассейна и использования химических препаратов. Автоматическая система дозирования поддерживает уровень хлора на уровне 1-3 мг/л в открытых бассейнах и 1-1,5 мг/л в закрытых бассейнах, все эти показатели регистрируются с периодической точностью и публикуются в местах, доступных для гостей.

Официальные образцы воды бассейнов отбираются ежемесячно и анализируются в аккредитованных лабораториях.

## ВЕНТИЛЯЦИЯ И КОНДИЦИОНИРОВАНИЕ

Центральная вентиляционная система работает во всех наших отелях, а техническое обслуживание башенных котлов и фанкойлов осуществляется через равные промежутки времени. Нашим партнером по решению вопросов химического кондиционирования градирни является фирма **Diversey**.

В наших отелях применяется и строго соблюдается процедура **контроля и профилактики Legionella**, и регулярно проводятся необходимые мероприятия.

Применение очищающих таблеток для фанкойла кондиционера, чистка фильтров и душевой лейки, слив стоячей воды проводятся регулярно, и все данные мероприятия фиксируются.

more  
technology

Мы предлагаем вам цифровые решения для минимизации контактов во время вашего отдыха в наших отелях. Меню, информационные формы, системы бронирования ресторанов, бронирование беседки или павильона, заполнение анкет и т.п., все это будет осуществляться посредством **QR-кода** и мобильного приложения **MyApp**.

На территории наших отелей представлен высокоскоростной, надежный, безлимитный и бесперебойный интернет.





more  
food and  
beverage  
healthiness

## MORE FOOD AND BEVERAGE HEALTHINESS

Все наши подразделения по производству продуктов питания и напитков имеют санитарно-гигиенические устройства на входе, а администраторы или дежурные на входе дают необходимые указания относительно вместимости.

Время ужина в главном ресторане будет разделено на два временных отрезка (**18:30 - 20:00** и **20:00 - 21:30**). Таким образом, сократится количество людей, присутствующих одновременно в помещении, повысится гигиена и безопасность здоровья, будет соблюдена социальная дистанция, а также будет сохранено высокое качество предоставления услуг питания.

Вы можете забронировать время ужина на ресепшн с помощью службы **MyAssist** или через приложение **MyApp Hotel**.

Мы продлили часы работы наших ресторанов, чтобы обеспечить максимальное пространство и комфорт для наших гостей.

Учитывая максимальные возможности использования помещений для услуг питания, мы изменили расстояние между столами до 1,5 метра, а расстояние между стульями - до 60 см.

Наши сотрудники соблюдают правила социальной дистанции во время работы.

Мы реорганизовали шведский стол в нашем главном ресторане в соответствии с правилами социальной дистанции и гигиены.

В стандартах предъявления блюд нашего меню больше места занимают продукты в мини-контейнерной упаковке (джем, мед и т.д.) и блюда, предложенные порционно.

Варианты салатов будут представлены в соответствии с разработанной новой концепцией - **My FoodNbowls**.

Подача блюд из предложенного меню будет осуществляться с помощью наших поваров в соответствии с выбором гостей и согласно недавно созданной концепции **My ChiefNplate**.

Персонал ресторана обеспечивает подачу на стол горячих и холодных напитков.

На входе в каждый ресторан предлагается дезинфицирующие средства для рук.

Для безопасности гостей, столы также дезинфицируются перед каждым их использованием. Столовые приборы предоставляются в упакованном виде, как только гости займут свое место за столом.

В ресторанах все места соприкосновения на столах и стульях обрабатываются дезинфицирующими средствами на спиртовой основе после каждого использования.

Общая уборка наших подразделений по производству продуктов питания и напитков, а также уборка столов, стульев, скамей, буфетов и всех других предметов обслуживания будет проводиться в соответствии с методами и сроками, определенными в планах уборки и дезинфекции в начале и в конце обслуживания.

В наших отелях производство продуктов питания осуществляется в соответствии со стандартами **ISO 22000 о Безопасности пищевых продуктов** на всех стадиях производства, а этапы производства контролируются технологом пищевого производства. Ежегодно компания **Bureau Veritas** проводит сертификацию на соответствие данным международным требованиям. \*

Заключение по образцам продуктов питания и готовых блюд хранится в течение 72 часов.

Чистка и дезинфекция льдогенераторов производится ежедневно; чистка деталей аппарата производится авторизованным сервисом в периоды технического обслуживания.

Процедура дезинфекции, которая регулярно и тщательно проводится на кухне, контролируются ответственными сотрудниками.

Персонал кухни обеспечен средствами индивидуальной защиты и соблюдает правила социальной дистанции.

В барах отеля подача напитков может осуществляться в одноразовых стаканах по желанию гостей.

В дополнение к существующей концепции напитков, мы предлагаем вам новое меню коктейлей.

В дополнение к нашему меню, которое поддержит вашу иммунную систему, мы предлагаем вам коктейли **Healthy Living** для повышения тонуса и сопротивляемости организма.

Перед подачей все овощи и фрукты тщательно моются и дезинфицируются с помощью автоматического омывателя озоном.

В зонах производства продуктов питания имеются гигиенический стенд, устройства для стерилизации мелкого оборудования и необходимое оборудование для гигиены.



## МИНИ-БАР И СЛУЖБА ДОСТАВКИ ПИТАНИЯ В НОМЕР

Наши сотрудники мини-бара и службы доставки питания в номер соблюдают все защитные меры предосторожности, используя маски и перчатки.

При подготовке номера и заполнении мини-бара дверь шкафа холодильника также дезинфицируется для безопасного использования. Мы также обеспечиваем дезинфекцию ваших минибаров в хранилищах.

### more distance

Мы стремимся предложить вам более безопасный отдых с оптимальной заполняемостью отеля в соответствии с правилами социальной дистанции, чтобы поддерживать и повышать наши стандарты обслуживания и обеспечивать более безопасный отдых без риска для здоровья наших гостей.

Благодаря просторной территории наши отели находятся в преимущественном приоритете для тех, кто желает провести свой отдых более изолированно в период, когда социальная дистанция так важна. \*

Чтобы вы смогли провести свой отпуск в более безопасной и здоровой атмосфере, мы определили социальную дистанцию и сократили наши возможности максимальной загрузки.

В рамках заданной нами заполняемости отеля мы распределили вместимость мест общего пользования и возможности использования и распределения мест в зонах питания и предоставления напитков с учетом правил социальной дистанции.

Шезлонги на пляже и вокруг бассейна расставлены в соответствии с правилами социальной дистанции. \*

В случае обнаружения симптомов Covid-19 у гостей, находящихся в отеле, они будут находиться в специально отведенных для этого местах и направлены в медицинское учреждение.

Наши отели расположены рядом с больницей. Услуга круглосуточной службы медсестры предоставляется при необходимости. Больница Анатолу предоставляет услуги врача и скорой помощи по нашей договоренности.

### more secure workplace

Мы понимаем, что ваша безопасность начинается в первую очередь с безопасности наших сотрудников. Следовательно, мы реорганизовали зоны для личного использования сотрудников, а также рабочие зоны в соответствии с правилами социальной дистанции и новыми требованиями о вместимости пространства.

Все сотрудники проходят проверку состояния здоровья во время приема на работу, а также периодически, на протяжении всего рабочего периода.

Сотрудники, у которых проявляются какие-либо симптомы Covid-19 при входе в отель, не смогут приступить к работе и будут осмотрены врачом на рабочем месте.

Данные о температуре наших сотрудников фиксируются на входе в отель. В дополнение к ежедневному наблюдению за состоянием здоровья наших сотрудников, мы также регулярно получаем информацию о состоянии здоровья людей, с которыми они контактируют, используя метод онлайн-опроса.

Маршруты наших служебных транспортных средств, используемых для перевозки сотрудников, были пересмотрены, вместимость транспортных средств была сокращена и перепланирована в соответствии с требованиями о социальной дистанции. Наши служебные транспортные средства вентилируются перед каждым использованием и дезинфицируются с помощью метода Creamol Fog Disinfection®, а также в служебном транспорте предоставляются дезинфицирующие средства для рук.

Все средства индивидуальной защиты, необходимые нашим сотрудникам в той или иной степени, предоставляются отелем в полной мере, а использование масок во время работы является обязательным.

Наша компания гарантирует сохранение рабочих мест и количества рабочих часов в соответствии с трудовым законодательством.

На входе в отель у наших посетителей, поставщиков товаров и услуг, а также работников магазинов будет производиться контроль температуры тела и будут предоставляться маски.

Безопасность наших сотрудников на рабочих местах обеспечивается средствами контроля, осуществляемыми специалистом по охране труда в наших отелях.

Агентства проводят проверку наших отелей с точки зрения безопасности условий труда сотрудников и проживания гостей.

Мы хотим сообщить вам, что отели Akka Antedon и Akka Alinda, в результате аттестации, проводимой национальной инспекционной службой BV Inspektorate (Bureau Veritas), уполномоченной Министерством Культуры и Туризма Республики Турция, получили Сертификат Здорового Туризма. Другие отели сети Akka будут также подвергаться аттестации в установленные даты.



Виллы Akka Residence радужно открывают свои двери, предлагая роскошный отдых, полный привилегий, в поистине райском уголке.

Мы продумали каждую деталь на виллах **Ruby** и **Sapphire**, чтобы вы почувствовали себя как дома и насладились роскошью обстановки, а также высоким качеством; собственный бассейн и сад, индивидуальное обслуживание 24 часа, изысканные лакомства и кулинарные шедевры специально для вас и ваших близких... Закройте глаза и ощутите атмосферу безмятежности и уединения.



more  
**You**  
AKKA HOTELS  
HEALTH & SAFETY



**more  
training and  
education**

**ОБУЧЕНИЕ**

В целях защиты своего здоровья и здоровья окружающих, наши сотрудники проинформированы медицинскими работниками о симптомах болезни Covid-19 или о том, что необходимо делать и какие санитарные нормы необходимо соблюдать, при появлении определенных симптомов.

В рамках Covid-19 наши сотрудники проходят обучение о методах уборки и дезинфекции, об особенностях химических веществ, необходимых для обработки, а также о частоте их применения.

Чтобы обеспечить эффективность данного мероприятия, мы продолжаем обучение наших сотрудников дистанционно.



**more  
fun**

**АНИМАЦИЯ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

В нашей ежедневной анимационной программе запланированы спортивные и развлекательные бесконтактные мероприятия с небольшим количеством участников.

В дополнение к анимационным мероприятиям для взрослых, мы предлагаем активные развлекательные программы для детей, чтобы и семьи с детьми могли весело провести время на отдыхе.

Места в зрительных залах во время представлений анимационной программы распределены согласно правилу социальной дистанции, а персонал делает все необходимое, чтобы все меры предосторожности были соблюдены во время представления.

На входе в зону анимации присутствуют дезинфицирующие средства для рук.

Весь инвентарь, используемый анимацией, дезинфицируется после мероприятия.

Некоторые из наших индивидуальных или массовых мероприятий не могут проводиться по причине сложности дезинфекции некоторых видов инвентаря и тем самым ставит под угрозу безопасность здоровья в условиях Covid-19.

Команда аниматоров регулярно будет анонсировать напоминание о соблюдении социальной дистанции.



more  
fun

## МЕРОПРИЯТИЯ МИНИ-КЛУБА И ДЖУНИОР-КЛУБА\*

Мини-клуб работает по записи. Вы можете записаться в мини-клуб на стойке регистрации в мини-клубе, через приложение отеля **MyApp**, с помощью службы **MyAssist** или обратиться в отдел по работе с гостями. На входе в мини-клуб и в течение дня у детей будут измерять температуру бесконтактным термометром и фиксировать все данные.

Дети с температурой 38 и выше, а также дети с хроническими заболеваниями или недомоганиями не будут приниматься в мини-клуб. Родителям, исключая особые случаи, вход в мини-клуб запрещен. На входе и внутри мини-клуба предоставляются дезинфицирующие средства для рук.

Работники позаботятся о гигиене рук детей до и после пользования туалетом. Помещение мини-клуба, а также наружная территория, обустроены в соответствии с требованиями о социальной дистанции. Столы и зоны для личного пользования распределены с соблюдением требуемой дистанции 1.5 метра. Работники мини-клуба будут предоставлять услуги с использованием масок, специальной униформы и средств индивидуальной защиты.

Дети 4 лет и старше могут присутствовать в мини-клубе под присмотром воспитателей без присутствия родителей. Поскольку дети младше 4 лет могут пользоваться услугами только под присмотром родителей, дети данной возрастной категории не будут приниматься в мини-клуб в условиях Covid-19.

Детский ресторан в отеле Антедон в этом году будет закрыт в связи с пандемией. Мы предусмотрели возможности питания для детей в главном ресторане.

Весь инвентарь мини-клуба подвергается обработке специальными средствами нашего партнера фирмы **Ecolab**. Дезинфекция мини-клуба проводится регулярно в течение всего дня, а в нерабочие часы и после уборки подвергается интенсивному проветриванию. На всей территории мини-клуба мы предусмотрели средства для дезинфекции рук.

В мини-клуб не допускается приносить личные игрушки, инвентарь и игрушки предоставляются в достаточном количестве и регулярно дезинфицируются.

Игрушки, дезинфекция которых представляет сложность, использоваться не будут. Мероприятия в большей степени будут проводиться на свежем воздухе. Мини-диско будет проводиться согласно требованиям о социальной дистанции. Если потребуются, дискотека для детей будет проводиться в 2 сеанса.

Мы будем продолжать предоставлять баночное питание для малышей, а также учитывать индивидуальные запросы в детском питании.

## ДЖУНИОР-КЛУБ\*

Джуниор-клуб работает по записи. Вы можете записаться в джуниор-клуб на стойке регистрации в джуниор-клубе, через приложение отеля **MyApp**, с помощью службы **MyAssist** или обратиться в отдел по работе с гостями.

На входе в джуниор-клуб у ребят будут измерять температуру бесконтактным термометром и фиксировать все данные. Дети с температурой 38 и выше, а также дети с хроническими заболеваниями или недомоганиями не будут приниматься в джуниор-клуб. На входе в джуниор-клуб предоставляются дезинфицирующие средства для рук. Все зоны клуба обустроены в соответствии с требованиями социальной дистанции.

Все настольные игры, зоны для личного использования также расположены в соответствии с требованиями социальной дистанции 1.5 метра.

Работники джуниор-клуба будут предоставлять услуги с использованием масок, специальной униформы и средств индивидуальной защиты. Все помещения джуниор-клуба подвергаются обработке специальными средствами нашего партнера фирмы **Ecolab**.

Дезинфекция джуниор-клуба проводится регулярно в течение всего дня, а в нерабочие часы и после уборки подвергается интенсивному проветриванию.

В помещении предусмотрены средства для дезинфекции рук.



more  
wellbeing

### СПА-ЦЕНТР

В нашем Спа-центре для обеспечения вашей личной гигиены мы пересмотрели возможности вместимости центра в соответствии с требованиями о социальной дистанции.

Время использования сауны, турецкой бани и парилки ограничено максимум 30 минутами. Бани будут обслуживаться по предварительной записи. После каждого использования на уборку зоны будет отведено не менее 15 минут; обработка и дезинфекция помещений будут производиться с помощью метода **Creamol Fog Disinfection**®.

Наши массажные кабинеты и услуги парикмахера продолжают работать по предварительной записи.

Для соблюдения общей гигиены работники будут обслуживать вас, применяя средства индивидуальной защиты одноразового использования.

Все текстильные материалы, такие как полотенца, халаты, банные полотенца пештемаль, стираются в нашей собственной прачечной. \*

В общих помещениях, таких как гардеробные, душевые, туалеты, уборка и дезинфекция проводится в соответствии с предусмотренным планом.

### ФИТНЕС-ЦЕНТР\*

В нашем тренажерном зале для обеспечения вашей личной гигиены мы пересмотрели возможности вместимости зала в соответствии с требованиями о социальной дистанции.

Перед началом работы зала каждый раз проводится общая дезинфекция помещения методом **Creamol Fog Disinfection**®.

Фитнес-центр будет работать по предварительной записи. После каждого использования, помещение, все поверхности и места соприкосновения будут обрабатываться дезинфицирующими средствами как минимум 15 минут.

### МАГАЗИНЫ И ПАРИКМАХЕРСКАЯ\*

Температуру тела сотрудников нашего магазина измеряют перед входом в отель, а их перемещение по территории контролируется. Сотрудникам магазинов предоставляется вся необходимая информация о профилактических мероприятиях Covid-19, осуществляемых на территории наших отелей.

В магазинах также осуществляются все необходимые меры по уборке и дезинфекции, применяемые на всей территории отеля, и отель непременно отслеживает соблюдение всех мер предосторожности и гигиены.

В соответствии с площадью магазина было определено максимальное количество покупателей, с которыми можно поддерживать социальную дистанцию, и данное количество четко указано на входе в магазин. Работники магазинов используют маски во время работы, а при необходимости используют и другие защитные средства.

В наших магазинах любая деятельность, которая может вызвать распространение Covid-19 (например, примерка одежды), проводится под особым контролем, и после каждой примерки проводится необходимая дезинфекция продукции.

Обучение сотрудников магазинов проводится в той же форме, что и обучение сотрудников отеля.



more  
responsibility

Турция показала эффективное управление рисками в период пандемии Covid-19 и взяла ситуацию с распространением коронавируса под контроль, благодаря быстрым и правильным мерам, а также мощной инфраструктуре здравоохранения. Регион Анталии, где расположены наши отели, как раз является одним из регионов с наименьшим числом случаев заболевания среди населения, что еще раз заверяет нас в безопасности и эффективности инфраструктуры.

Сеть отелей АККА работает в сфере туризма на протяжении 42 лет и всегда стремится предоставить лучший сервис и высочайшее качество. Расширяя границы нашей ответственности за ваше комфортное и безопасное проживание, мы сделаем все возможное, чтобы пребывание в отеле не только оградило вас от всеобщих негативных настроений, но и наполнило ваш отдых состоянием покоя и надежности. **Мы очень ждем вашего участия и эмпатии, которые помогут обеспечить безопасность вашего здоровья и других гостей.**

- Соблюдайте правило социальной дистанции, установленной в наших отелях, во время отдыха.
- Обращайте внимание на вашу личную гигиену и используйте дезинфицирующие средства для рук в местах общего пользования.
- Используйте маски и другие защитные средства, которые вы можете запросить на стойке ресепшн при необходимости.
- Заранее благодарим Вас за понимание и поддержку в вопросе утилизации использованных масок и средств индивидуальной защиты в специализированные серые мусорные баки, предусмотренные в местах общественного пользования.

*Просим обратить особое внимание на то, что в этот период глобальной пандемии Covid-19, согласно указаниям ВОЗ и различным предписаниям министерств Турецкой Республики, некоторые из наших услуг могут быть в ограниченной доступности или менять формы предъявления. Претензии, возникающие в связи с этими предписаниями, не могут считаться действительными и рассматриваться нами не будут.*

more  
partnership



more  
**You**  
AKKA HOTELS  
HEALTH & SAFETY

[www.akkahotels.com](http://www.akkahotels.com) | [info@akkahotels.com](mailto:info@akkahotels.com)

## ANTALYA

AKKA  
ANTEDON

AKKA  
ALINDA

AKKA  
RESIDENCE

AKKA  
CLAROS

## İSTANBUL


AKKA  
LUSH


AKKA  
SUITES


### Akka Hotels

Beldibi 1 Mevkii 07985  
Kemer - Antalya Türkiye

T: +90 242 824 99 99  
P: +90 242 824 82 31

 HotelsAkka

 akkahotelsantalya

 Akka Hotels